

1. Dostawa przedmiotu Umowy jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej chyba, że strony inaczej ustalą w Umowie.
2. Zamówienia hurtowe i/lub niestandardowe realizowane są transportem własnym.
3. Sprzedawca nie dokonuje dostawy przedmiotu Umowy w niżej wymienione dni w tym dni ustawowo wolne od pracy, a w szczególności:
 - 1 stycznia – Nowy Rok,
 - 6 stycznia – Święto Trzech Króli,
 - Wielki Piątek
 - pierwszy dzień Wielkiej Nocy,
 - drugi dzień Wielkiej Nocy,
 - 1 maja – Święto Państwowe (dawniej Święto Pracy),
 - 3 maja – Święto Narodowe Trzeciego Maja,
 - pierwszy dzień Zielonych Świątek,
 - dzień Bożego Ciała,
 - 15 sierpnia – Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny,
 - 1 listopada – Dzień Wszystkich Świętych,
 - 11 listopada – Narodowe Święto Niepodległości,
 - Wigilię Bożego Narodzenia,
 - 25 grudnia – pierwszy dzień Bożego Narodzenia,
 - 26 grudnia – drugi dzień Bożego Narodzenia.
4. W przypadku wyznaczenia innych niż określone w ust. 2 powyżej dni nierealizowania dostaw, Sprzedawca z odpowiednim wyprzedzeniem umieści o tym informację na stronie Sklepu.
5. W przypadku wybranych obszarów Sprzedawca zastrzega sobie prawo do stałego ograniczenia dni i godzin, w których realizowane są dostawy. Sprzedawca umieści na stronie Sklepu informacje o obszarach, w których obowiązują inne terminy dostaw.
6. Z zastrzeżeniem ust. 2-4 powyżej, dostawy są realizowane w dni robocze, w godzinach 7:30 – 15.30.
7. Dostawa nie obejmuje swym zakresem ewentualnego montażu dostarczanych Produktów chyba, że Strony inaczej zastrzegą w Umowie. Montaż, o którym mowa w poprzednim zdaniu, jest odpłatny.
8. Sprzedawca dąży wszelkimi starań, aby dokonać dostawy przedmiotu Umowy w wyznaczonym terminie. W przypadku braku możliwości terminowej dostawy przedmiotu Umowy, Sprzedawca podejmie wszelkie kroki, by jak najszybciej skontaktować się z Użytkownikiem przy użyciu numeru telefonu lub adresu e-mail podanego przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

9. W przypadku sprzedaży Produktów objętych promocją lub pochodzących z wyprzedaży, których ilość jest ograniczona, rozpatrywanie Zamówień uzależnione jest od kolejności wpływu Zamówień do Sprzedawcy. Zamówienia, o których mowa w zdaniu poprzednim będą realizowane aż do wyczerpania zapasów danego Produktu objętego promocją lub wyprzedażą.

10. W przypadku niemożności realizacji przedmiotu Umowy, z uwagi na brak zamówionego Produktu lub zamówionej ilości danego Produktu, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Użytkownika, a Użytkownik może, według swojego wyboru:

- odstąpić od Umowy w części dotyczącej niedostarczonego przedmiotu Umowy,
- odstąpić od Umowy w całości, jeżeli dostawa części przedmiotu Umowy nie miałaby dla niego znaczenia ze względu na charakter składanego zamówienia albo ze względu na zamierzony przez niego cel umowy, który był uprzednio komunikowany Sprzedawcy najpóźniej w momencie zawarcia Umowy.

W takim wypadku, jeśli Użytkownik dokonał płatności przed dostawą przedmiotu Umowy (przedpłata), Sprzedawca zwróci Użytkownikowi całą uiszczoną przez niego kwotę, a w razie częściowego odstąpienia od Umowy – kwotę uiszczoną za Produkty, z których Użytkownik rezygnuje.

11. Maksymalny termin dostawy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta trwa do 30 dni chyba, że Umowa stanowi inaczej. W razie przekroczenia terminu wskazanego w zdaniu poprzednim Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do wyznaczenia Sprzedawcy dodatkowego terminu. Jeżeli Produkt nadal nie zostanie wydany Użytkownikowi, może on odstąpić od Umowy.

12. Czas dostawy = kompletacja zamówienia przez sklep + dostawa przez Kuriera. Termin wysyłki liczony jest od momentu zaksięgowania przez nas środków na koncie. Przesyłka kompletowana jest w magazynie zgodnie z informacją zaprezentowaną przy produkcji. Realizacja samego procesu dostawy zajmuje zazwyczaj 1-2 dni robocze. W dniu nadania przez nas przesyłki Klient otrzymuje sms oraz email z linkiem do śledzenia przesyłki. W ramach standardowej usługi kurierskiej nie ma możliwości ustalenia konkretnej daty dostawy. Jeżeli możesz nie być dostępny w tym czasie w miejscu dostarczenia, możesz telefonicznie skontaktować się z kurierem.

13. Jeśli masz zastrzeżenia co do stanu zamówionych produktów lub zamówienie nie zgadza się z dokumentem zakupu/WZ, poproś kuriera o sporządzenie protokołu szkody. Jeżeli kurier twierdzi, że nie ma przy sobie protokołu szkody, spisz uszkodzenia na liście przewozowym i poproś o podpis kuriera.

Zadbaj o wypełnienie wszystkich pól formularza. Oznacz uszkodzenie opakowania zewnętrznego, jeśli występuje. Jest to istotna informacja dla pozytywnego

rozpatrzenia reklamacji przez przewoźnika. Przed podpisaniem zweryfikuj, czy opis jest zgodny ze stanem faktycznym. W polu „uwagi” wpisz swoje zastrzeżenia, także te dotyczące informacji wpisanych przez kuriera do protokołu np. gdy nie zgadzasz się z informacjami wpisanymi na protokole szkody. Odbierz jeden egzemplarz wypełnionego protokołu. Wyraźne zdjęcie lub skan protokołu szkody prześlij nam razem z formularzem reklamacyjnym.

14. Jeśli przesyłka wzbudziła Twoje zastrzeżenia już po odjeździe kuriera, skontaktuj się niezwłocznie z Biurem Obsługi Klienta firmy kurierskiej, która dostarczała przesyłkę. Konsultant przyjmie zgłoszenie, zostanie nadany numer zgłoszenia i wyznaczona data wizyty kuriera w celu sporządzenia protokołu szkody. Niektóre firmy kurierskie umożliwiają złożenie reklamacji lub spisanie protokołu przez formularz online
15. Wszystkie produkty sprzedawane w naszym sklepie dostarczane są w zabezpieczonych paczkach bądź na paletach za pośrednictwem firm kurierskich lub spedycyjnych:
 - dostawa realizowana jest zazwyczaj od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 19.00
 - dostawa odbywa się w ciągu 1-3 dni roboczych od momentu nadania paczki
 - płatność za pobraniem jest możliwa dla zamówień o wartości do 15 000 zł
 - przesyłki o wadze powyżej 31,5 kg dostarczane są na poziom parteru lub w najdalsze miejsce pod wskazanym adresem gdzie można dojechać samochodem.
16. W przypadku niektórych produktów, których nie można zdjąć windą zamontowaną na aucie dostawcy ze względu na duże gabaryty palety (paleta powyżej 3 metrów i wadze powyżej 300 kg), należy je rozładować ręcznie. W takiej sytuacji obowiązek rozładunku leży po stronie Klienta. Prosimy się na to przygotować - przy odbiorze powinny być co najmniej 2 osoby. Kierowca nie ma obowiązku udziału w rozładunku, jednak poproszony zazwyczaj nie odmawia pomocy. Niedogodności z ręcznym rozładunkiem nie występują, gdy zamawiacie Państwo dodatkową usługę montażu.
17. Jeżeli Produkt ma zostać przesłany przez Sprzedawcę Użytkownikowi będącemu Konsumentem, niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy (Produktów) przechodzi na Użytkownika z chwilą jej wydania Użytkownikowi. Za wydanie rzeczy (Produktów) uważa się powierzenie jej przez Sprzedawcę Dostawcy, jeżeli Sprzedawca nie miał wpływu na wybór przewoźnika przez Użytkownika.
18. Jeżeli Użytkownik jest Konsumentem, Sprzedawca dostarcza Produkty wraz z paragonem fiskalnym oraz wzorem odstąpienia od umowy sprzedaży.

19. Jeżeli Użytkownik chce otrzymać fakturę, powinien wpisać dane niezbędne do prawidłowego wystawienia faktury, tj. firmę (nazwę), NIP i adres, w pole „dane płatności” znajdujące się w formularzu Zamówienia.
20. Po wyrażeniu uprzedniej zgody przez Użytkownika, Sprzedawca będzie uprawniony do przekazania Użytkownikowi faktury elektronicznej.
21. W przypadku nieprzyjęcia Produktów Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować o tej okoliczności Sprzedawcę.
22. W przypadku nieobecności Użytkownika pod wskazanym adresem dostawy w wybranym przez niego przedziale godzinowym, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Użytkownika kosztami dostawy oraz kosztami Produktów ulegających szybkiemu zepsuciu, których ponowna sprzedaż stanie się niemożliwa, a jeżeli Użytkownikiem jest Konsument, zostanie on obciążony wyłącznie bezpośrednimi kosztami dostawy, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony najpóźniej w momencie zawarcia Umowy.
23. Użytkownik jest zobowiązany do odbioru przedmiotu Dostawy, a w przypadku nieodebrania Produktów stanowiących przedmiot Dostawy – do zwrócenia rzeczywistych kosztów poniesionych przez Sprzedawcę w związku z nieodebranymi a zamówionymi Produktami. W przypadku zawarcia Umowy przez Konsumenta jest on zobowiązany do poniesienia bezpośrednich kosztów zwrotu zamówionych Produktów.
24. Jeżeli Użytkownik, który jest Konsumentem wybrał sposób dostarczenia Produktów inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
25. W przypadku nieodebrania przedmiotu Dostawy przez Użytkownika, a w konsekwencji jej zwrotu do Sprzedawcy, Sprzedawca wezwie Użytkownika do spełnienia swojego świadczenia, tj. odbioru przesyłki w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę nieodebranych przez Użytkownika Produktów, ze wskazaniem, że w przypadku nieodebrania przedmiotu Umowy lub odmowy jej odebrania Sprzedawca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w zakresie zamówionych i nieodebranych Produktów. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, Sprzedawca złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
26. Jeżeli nieodebranie przedmiotu Dostawy, a w konsekwencji jej zwrot do Sprzedawcy następuje wskutek zawarcia Umowy z Konsumentem, Sprzedawca wezwie Użytkownika do wskazania, czy odmowę odbioru przedmiotu Dostawy Sprzedawca powinien traktować jako złożenie przez niego oświadczenia, o którym

mowa w art. 30 ust. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827, tj. z dnia 9 marca 2017 r. Dz.U. z 2017 r. poz. 683) obejmującego odstąpienie Użytkownika od Umowy – o ile złożenie takiego oświadczenia jest możliwe przy uwzględnieniu innych postanowień Regulaminu. Sprzedawca wezwie również Użytkownika będącego Konsumentem do spełnienia swojego świadczenia, tj. odbioru przesyłki w terminie 7 dni od dnia otrzymania przez Sprzedawcę nieodebranych przez Użytkownika Produktów, ze wskazaniem, że w przypadku nieodebrania przedmiotu Umowy lub odmowy jej odebrania Sprzedawca będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w zakresie zamówionych i nieodebranych Produktów. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, Sprzedawca złoży oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.

27. Zwrot towaru – odstąpienie od umowy zawartej na odległość. Użytkownik powinien wypełnić formularz zwrotu i przestać niezwłocznie na e-mail kontaktowy sklepu. Następnie pracownik sklepu wyśle informację o sposobie oznaczenia przesyłki oraz adres do zwrotu, który jest różny w zależności od zamówionego towaru. Obowiązkiem Użytkownika jest spakowanie i zabezpieczenie towaru przed wysyłką. Produkty należy odsyłać w opakowaniach, zgodnie z tym jak były doręczane. Np. przy zakupie dwóch różnych rzeczy, które były doręczone jako dwie paczki, należy je zwrócić jako dwie paczki. Użytkownik nie może mieszać elementów między paczkami lub dzielić produktów na więcej czy mniej paczek. Mieszanie produktów utrudni weryfikację towaru, która następuje przed zwrotem środków. Użytkownik nie może odesłać przesyłki bez wypełnienia i przesłania formularza zwrotu oraz bez odpowiedzi ze strony obsługi sklepu - nie zostaną one odebrane i wrócą do nadawcy.
- Po wystaniu towaru Użytkownik winien podać numeru listu przewozowego, na którym wraca przesyłka oraz nazwy przewoźnika.
- W razie gdy Użytkownik będzie miał problem z zamówieniem kuriera, może zwrócić się do sklepu z prośbą o pomoc. Pracownik sklepu, w większości przypadków może zamówić kuriera do odbioru towaru na koszt Użytkownika. Zamówiony przez obsługę sklepu kurier przyjedzie do Użytkownika z wydrukowanym listem przewozowym. Gdy towar wróci do Sprzedawcy do magazynu, Sprzedawca zazwyczaj potrzebuje około 3 dni na weryfikację towaru. Po weryfikacji towaru otrzymasz email oraz zwrócimy środki na twoje konto.
28. Zwrotowi nie podlegają zamówienia indywidualne - produkty tworzone według projektu Klienta lub produkty z katalogu modyfikowane na prośbę Klienta np. wykonane na wymiar, malowane oraz produkty zużyte, zniszczone oraz noszące ślady montażu.
29. Własność sprzedawanych Produktów przechodzi na Użytkownika w momencie uiszczenia na rzecz Sprzedawcy całej należności za Produkty, w momencie odbioru

Produktów dostarczonych zgodnie z Umową i zapłaty całej należności do rąk Dostawcy.

30. Świadczenie Sprzedawcy wynikające z Umowy jest spełnione z chwilą wydania Użytkownikowi Produktu zgodnie z Umową.